

## Privacyverklaring Dammers en Verlaan Letselschade

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Dammers en Verlaan Letselschade. Ons inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel is 72106166.

Ons vestigingsadres is:

Sint Josephstraat 135 A  
5017 GG Tilburg Nederland

Ons postadres is:

Sint Josephstraat 135 A  
5017 GG Tilburg Nederland

### Algemeen

De primaire diensten van Dammers en Verlaan Letselschade betreffen belangenbehartiging op het gebied van letselschade. Dammers en Verlaan Letselschade verleent buitengerechtelijke hulp aan slachtoffers van letselschade.

Deze activiteiten vinden niet plaats via de website maar via separate, beveiligde omgevingen.

In dit privacybeleid wordt beschreven hoe Dammers en Verlaan Letselschade de persoonsgegevens van de bezoekers van haar website verwerkt. Via onze website kunnen bezoekers middels formulieren vragen stellen en informatie aanvragen.

### Verwerking van persoonsgegevens

#### Contactgegevens

Dammers en Verlaan Letselschade verwerkt gegevens van de bezoeker van de website [www.dvletselschade.nl](http://www.dvletselschade.nl) (de "Website") die deze persoonsgegevens via de Website aan Dammers en Verlaan Letselschade heeft doorgegeven door contact op te nemen met een verzoek om informatie over de diensten van Dammers en Verlaan Letselschade. Dammers en Verlaan Letselschade gebruikt deze persoonsgegevens om contact op te nemen met de betreffende bezoeker om op het verzoek om informatie te kunnen reageren.

Daarnaast kan Dammers en Verlaan Letselschade de persoonsgegevens gebruiken om haar (potentiële) klanten op de hoogte te stellen van diensten van Dammers en Verlaan Letselschade die interessant voor de betreffende gebruiker zouden kunnen zijn. Indien de gebruiker hier bezwaar tegen heeft, kan hij of zij contact met Dammers en Verlaan Letselschade opnemen via [info@dvletselschade.nl](mailto:info@dvletselschade.nl).

### Overige persoonsgegevens

Indien u Dammers en Verlaan Letselschade opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden dan kan Dammers en Verlaan u verzoeken aanvullende (bijzondere) persoonsgegevens te verstrekken. Wij zullen dan specifiek aangeven met welk doel wij deze gegevens verzamelen. Uiteraard heeft u altijd het recht om de verstrekking van deze gegevens te weigeren. Wij informeren u dan over de mogelijke consequenties hiervan voor uw zaak.

### Automatisch gegenereerde informatie

Dammers en Verlaan Letselschade verwerkt – net als de meeste websites – automatisch gegevens over het bezoek van de Website, zoals het aantal gebruikers op de website, browser type, duur van het bezoek, bezochte pagina's en dergelijke. Met deze gegevens kan Dammers en Verlaan Letselschade u niet identificeren, en deze zijn dus geen Persoonsgegevens. IP-adressen kunnen ook verwerkt worden. Deze gegevens kunnen aan Dammers en Verlaan Letselschade worden gestuurd bij gebruik van de Website, ook wanneer u gebruik maakt van het contactformulier. Deze gegevens worden verwerkt zodat de Website aan u getoond kan worden op basis van deze informatie.

### Gegevens doorgeven

Dammers en Verlaan Letselschade zal de persoonsgegevens van haar klanten niet aan derden doorgeven, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of tenzij Dammers en Verlaan Letselschade op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Dammers en Verlaan Letselschade maakt gebruik van Google Analytics. Om deze dienst te gebruiken kunnen cookies worden geplaatst. De cookies worden geplaatst door Google Inc. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat op de Website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De met het cookie verkregen informatie (zoals ook uw IP-adres) kan door Google worden overgebracht naar servers in de Verenigde Staten. Dammers en Verlaan Letselschade heeft Google verzocht uw IP-adres te anonimiseren. Dit betekent dat bij het gebruik van Google Analytics uw IP-adres anoniem wordt gemaakt door Google zodra dit technisch gezien mogelijk is in een zo vroeg mogelijk stadium in het collectienetwerk. De IP-anonimiseringsfunctie in Google Analytics stelt de laatste byte van IPv4 IP-adressen van gebruikers en de laatste 80 bits van IPv6-adressen in op nullen in het geheugen, vlak nadat deze naar het Google Analytics-collectienetwerk zijn verzonden. Het volledige IP-adres wordt in dit geval nooit op de harde schijf opgeslagen. Dammers en Verlaan Letselschade hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google voor de deugdelijke verwerking van persoonsgegevens.

### Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Dammers en Verlaan Letselschade bewaart persoonsgegevens gedurende de termijn waarin zij dit relevant acht in het kader van haar dienstverlening, tenzij Dammers en Verlaan Letselschade op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

## Zijn uw persoonsgegevens veilig?

Dammers en Verlaan Letselschade heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van de gebruiker te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder SSL beveiliging op haar website.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door Dammers en Verlaan Letselschade verzamelde persoonsgegevens, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen:

Postadres: Sint Josephstraat 135 A, 5017 GG Tilburg  
Vestigingsadres: Sint Josephstraat 135 A, 5017 GG Tilburg.  
E-mailadres: [info@dvletselschade.nl](mailto:info@dvletselschade.nl)  
Telefoon: 06-15 57 04 13 // 06-15 57 13 71

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@dvletselschade.nl](mailto:info@dvletselschade.nl). Zijn de persoonsgegevens met toestemming verkregen, dan kan deze toestemming dus altijd weer worden ingetrokken.

## Klachten?

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens niet rechtmatig is, kunt u een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u hier:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

## Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan op elk moment gewijzigd worden. U vindt de meest recente versie van de privacyverklaring altijd op de website.